

**Vnitřní řád ambulance ImunoSantana, spol. s r.o., alergologie, klinická imunologie,  
očkovací centrum**

**jednatel a odborný zástupce MUDr. Pavel Štál, tel. 354 432 704**

**350 02 Cheb, Májová 582/19, Poliklinika Flora I**

**IČ 25687794, IČZ 41 418 000**

Vážení pacienti, rodinní příslušníci, doprovázející,

vítáme Vás v našem zdravotnickém zařízení.

Děkujeme Vám za důvěru, kterou jste nám projevili tím, že jste vyhledali naši péči.

Jsme soukromým zařízením a zabýváme ambulantní specializovanou péčí v těchto oborech

1. Alergologie a klinická imunologie (pojišťovenská péče)
2. Interna (bez smlouvy s pojišťovnou)

Bližší charakteristiku našich pracovišť včetně nejdůležitějších kontaktů máte k dispozici na našem webu

**[www.imunosantana.cz](http://www.imunosantana.cz)**

### **Ordinační doba**

je zveřejněna na dveřích ordinace a na webu. Příjem pacientů končí 30 minut před koncem ordinační doby.

Doba, na kterou jste objednáni, je čas, kterým počíná čekání na ošetření. Není přesným časovým údajem, kdy přijdete k lékaři. Pořadí pacientů určuje lékař.

Náš tým je připraven Vám poskytnout specializovanou zdravotní péči. Pomoci v tom můžete i Vy svým odpovědným přístupem k léčbě a dodržování lékařem a ošetřujícím personálem stanovených pravidel a doporučení.

### **Identifikace a informace**

Při příchodu do ambulance předložte průkaz zdravotní pojišťovny nebo průkaz totožnosti. Na vyžádání personálu předložte oba doklady. Předejte lékaři a ošetřujícímu personálu zdravotnickou dokumentaci, která byla žádána, např. laboratorní výsledky, zprávy z dříve provedených vyšetření apod., doporučení k vyšetření, informujte o vystavené e-Neschopence, dokladu ošetřování člena rodiny apod.

Během vyšetření budete seznámen/a s informacemi ohledně dalšího postupu.

### **Cenné předměty, peníze**

Doporučujeme do ambulance nevnášet větší finanční obnos, šperky, či cenné a drahé předměty. Naše ambulance neponese žádnou odpovědnost v případě jejich ztráty či odcizení.

Nenechávejte žádné své věci v čekárně, pokud v ní nejste sami přítomni. Všechny naše ordinace jsou vybaveny převlékacími kouty s věšáky na kabáty, kde si své osobní věci můžete pohodlně odložit po dobu vyšetření/ošetření u nás.

Osobní věci nenechávejte bez dozoru.

## Vnitřní režim

Pro zvýšení Vaší bezpečnosti je do naší ambulance zakázáno vnášet a ukládat zde jakékoliv zbraně, střelivo a nebezpečné látky. Pokud byste u sebe zbraň měl/a, je bezpodmínečně nutné, abyste tuto skutečnost oznámil/a ošetřujícímu personálu.

Z důvodu oprávněného zájmu ambulance může být v čekárně provozován kamerový systém.

Ve všech prostorách zdravotnického zařízení je zakázáno pořizovat jakékoliv fotografie, audio či video záznamy bez předchozího souhlasu osob, které by měly být nahrávány či fotografovány, přičemž souhlas těchto osob může být i následně odvolán. **Porušení tohoto zákazu povede k okamžitému ukončení poskytování zdravotní péče.**

Při pobytu v ambulanci platí zákaz požívání alkoholických nápojů a návykových látek. Ve všech prostorách ambulance platí zákaz kouření. Porušení zákazu požívání alkoholu či jiných návykových látek a doporučení lékaře nekouřit, může být **posuzováno jako nedodržení individuálního léčebného postupu a léčebného režimu může tedy vést k ukončení poskytování naší zdravotní péče.**

## Práva a povinnosti pacientů

Práva a povinnosti pacientů jsou dána pravidly stanovenými v Hlavě I. Zákona 372/2011 Sb. v platném znění, O zdravotních službách.

Pacient/ka se smyslovým nebo tělesným postižením, který využívá psa se speciálním výcvikem (vodící nebo asistenční pes), případně potřebuje pomoc asistenta, má právo s ohledem na svůj aktuální zdravotní stav mít psa či asistenta u sebe po celou dobu vyšetření u nás.

## Doprovod pacienta

Žádáme, aby Váš doprovod nerušil provoz ambulance a plně se řídil pokyny našich pracovníků. Je zakázáno ponechávat v čekárně či v jiných prostorách ambulance děti bez dozoru.

## Čistota

Pacient může absolvovat lékařské vyšetření jen po řádné osobní hygieně v čistém a přiměřeném oblečení. V případě, že tomu tak nebude, může personál vyšetření odmítnout. Boty od bahna do ordinace nepatří, stejně tak zapáchající oblečení. Obtěžuje to ostatní pacienty, personál a hodinové větrání není zrovna řešením. Pacient je povinen nepoškozovat a neznečistovat prostory zdravotnického zařízení a vybavení.

## Léčba

Jako pacient máte nárok na poskytnutí úplných, Vám srozumitelných informací o své nemoci a potřebných léčebných postupech. V případě jakýchkoliv nejasností se můžete obrátit na svého ošetřujícího lékaře.

## Úhrada péče

Není-li poskytovaná zdravotní péče plně hrazena z veřejného zdravotního pojištění ani proplacena ze smluvního pojištění pacienta, jste povinen/povinna z pojištění neuhrazenou část péče uhradit přímo naší ambulanci.

Výkony, které jsou prováděny na žádost pacienta a nejsou hrazeny z veřejného zdravotního pojištění, si hradí pacient sám dle cen uvedených v ceníku výkonů. Ten je k dispozici

k nahlédnutí u zdravotních sester, vyvěšen v čekárně, zveřejněn na webu. Platby přijímáme kartou, výjimečně hotově.

### **Ukončení péče**

Upozorňujeme, že mimo výše v části „Vnitřní režim“ uvedené situace máme právo ukončit péči o vás v případě, že

- pominou důvody pro poskytování našich zdravotních služeb vaší osobě,
- vyslovíte nesouhlas s poskytováním našich zdravotních služeb,
- závažným způsobem omezíte práva ostatních pacientů,
- nebudete úmyslně a soustavně dodržovat navržený individuální léčebný postup, který jste dříve odsouhlasil,
- nebudete se řídit tímto vnitřním řádem,
- přestanete poskytovat součinnost nezbytnou pro další poskytování zdravotních služeb (zejména nedocházení na plánované kontroly).

V Chebu dne 26.11.2024

ImunoSantana spol. s r.o., MUDr. Pavel Štál, jednatel